

# 学 習 指 導 案

岐阜県立海津明誠高等学校

教 科	商業	科 目	経営情報概論	指 導 者	中島 匡弘
実 施 日	令和3年12月14日(火) 第5限			使用教室	多目的教室6
指導クラス	情報処理科 2年生 進学コース				
使用教科書 教材・教具	よくわかるマスターITパスポート試験対策テキスト (FOM 出版) プロジェクター、タブレットPC (MetaMoJi、Microsoft Forms)、ワークシート、評価シート				
単 元 名	第3章 1 システム戦略			本時の位置	5時間目/6時間
単元の目標	(1)情報システム戦略の意義と目的について理解するとともに、関連する技術を身に付ける。 (2)業務改善に向けての課題を発見し、情報技術を活用した効率化に向けて解決策を考案する。 (3)情報システムの利用者や発注者としての基礎知識について、主体的かつ協働的に取り組む。				
本時の主題	ソリューションビジネスの事例を調査して解決されている課題を発見し、業務改善の方法を考案する。				
本時の目標	サービスの内容から、業務改善を提供できる顧客像を考えよう。【思考・判断・表現】				
指導の内容・ねらい	学習活動			指導上の留意点・観点別評価	
<導入> 5分 ・本時の内容を確認	・本時の活動内容を確認する。			・ワークシートの配付 ・情報システムが企業経営に欠かせない存在であることを再確認する。	
<展開> 35分 ・事例の調査を開始する  (8分程度)	・SaaSの形態で提供されているサービスをタブレットPCで検索し、ワークシートの項目を調べる。 ・ワークシートの内容をMetaMoJiに入力し、グループに共有する。			・MetaMoJiにワークシートのグループページを事前に設定する。 ・自分の分担項目を中心に入力するように指示する。	
課 題：サービスの内容から、業務改善を提供できる顧客像を考えよう。					
・解決されている課題を考える  (8分程度) ・対象となる顧客を考える (8分程度) ・グループ活動  (8分程度)	・調査対象のサービス内容から解決されている課題を発見し、自分の考えをワークシートにまとめる。 ・ワークシートの内容をMetaMoJiに入力し、グループに共有する。  ・発見した課題から、サービスを提供できる(されている)顧客像を考え、ワークシートにまとめる。 ・各自が考察した顧客について交流する。その中で、新たな気づきから発見した顧客があればワークシートに記載する。			・課題を発見できずにいる生徒へヒントを与え、課題に気付かせる。  ・共有された意見から考察に加えたい内容があればワークシートにメモをするよう促す。	
				<b>評価基準</b> サービスの内容から解決されている課題を発見し、業務改善を提供できる顧客を考えている。 【思考・判断・表現】	
<まとめ> 10分 ・本時の振り返り	・Microsoft Formsで本時の評価を入力する。			・グループ形態を戻し、個人の活動として行えるように配慮する。	